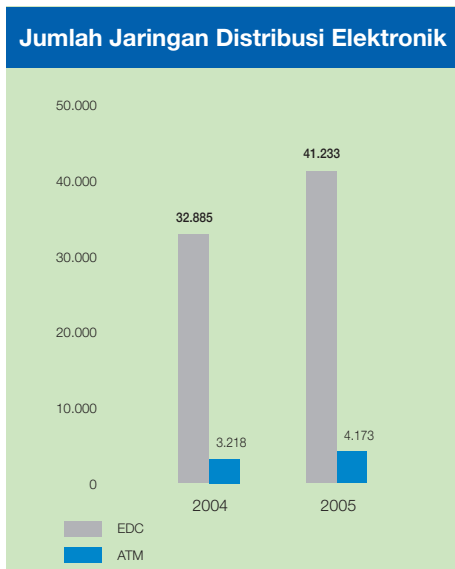


Meningkatkan Dukungan



Kegiatan pengembangan Teknologi Informasi BCA difokuskan pada aktivitas pembaharuan sistem komunikasi data untuk mendukung ekspansi jaringan ATM, modernisasi sistem aplikasi *front-end* untuk menunjang integrasi layanan, serta pengembangan *Disaster Recovery Center* untuk memastikan kelangsungan dukungan TI.

Pembaharuan Sistem Aplikasi *Front-end*

Untuk mendukung upaya Bank dalam memberikan layanan terintegrasi bagi nasabah, BCA melakukan pembaharuan program pada sistem aplikasi *front-end*. Dengan adanya program ini, BCA berusaha memahami kebutuhan dari setiap nasabahnya, sehingga mampu menyediakan produk dan layanan yang terbaik. Seluruh rancangan sistem aplikasi tersebut telah selesai dikembangkan dan selanjutnya akan diterapkan diawali dari sistem aplikasi untuk *Customer Service Officer (CSO)*.

Menunjang Pengembangan Bisnis Penyaluran Kredit

Untuk mendukung aktivitas pengembangan bisnis penyaluran kredit, BCA telah menyelesaikan pengembangan *Business Credit Origination System (BCOS)* dan *Consumer Credit Origination System (CCOS)*. Sistem aplikasi kredit ini digunakan untuk mendukung standarisasi dan percepatan evaluasi kredit komersial dan konsumen, serta proses persetujuan dan pengawasan. Dengan kapasitas proses aplikasi kredit yang lebih besar, BCA berusaha menyalurkan kredit kepada lebih banyak konsumen bisnis dan individu.

Pembaharuan Sistem Komunikasi Data

Saat ini BCA sedang dalam tahap memperbaharui Sistem Komunikasi Data, yaitu sistem penunjang untuk koneksi *online* ke dalam sistem *database* BCA yang memungkinkan nasabah untuk melakukan transaksi perbankan kapanpun dan dimanapun. Pembaharuan sistem ini bertujuan untuk mengganti sistem komunikasi VSAT (satelit) dengan sistem yang lebih cepat dan andal, yaitu sistem komunikasi *fiber-optic*. Tahap disain sistem dan perencanaan implementasi proyek ini telah selesai pada tahun ini, sedangkan instalasi sistem mulai dilakukan pada tahun 2006.

Membangun Pusat Data Baru

BCA melakukan program Pengembangan Pusat Data (*Data Center*) untuk meningkatkan kualitas penyediaan layanan kepada para nasabah. Melalui program ini, BCA akan membangun Pusat Data baru. Sementara itu sebuah *Disaster Recovery Center* di lokasi yang terpisah juga akan dibangun untuk keperluan *back-up* basis data dan operasional Bank. Pada tahun 2006 BCA akan memfokuskan pada program pengembangan rancangan sistem secara keseluruhan yang diharapkan selesai pada akhir tahun 2006. Selanjutnya, akan diikuti dengan proses pengembangan *engineering design*, pengadaan serta konstruksi, dan diharapkan dapat di mulai tahun 2007.



Implementasi Sistem IPS

Sejalan dengan perkembangan teknologi informasi dan kemudahan akses untuk koneksi internet, BCA berupaya untuk melindungi jaringan TI Bank agar terhindar dari berbagai kerusakan atau serangan virus. Saat ini, BCA mengimplementasikan teknologi IPS (*Intrusion Prevention System*) untuk menunjang keselarasan sistem keamanan yang ada, sehingga memungkinkan BCA untuk melakukan deteksi dini, klasifikasi dan seleksi terhadap berbagai ancaman seperti serangan virus, *worm*, dan *spyware*.

Implementasi Sistem EMV untuk Kartu Kredit BCA

Pada bulan Desember, BCA meluncurkan teknologi EMV *smartchip* (Europay-Mastercard-Visa) untuk kartu kredit BCA, yaitu suatu sistem baru yang menawarkan fitur keamanan untuk mencegah pemalsuan pada kartu BCA. Persiapan peluncuran EMV *smartchip* dimulai pada tahun ini, termasuk instalasi sistem aplikasi kartu kredit baru dan sistem baru untuk mesin EDC.

Menunjang Pengelolaan Risiko Berdasarkan Prinsip Kehati-hatian

Sebagai upaya untuk memperkuat pengelolaan risiko, BCA telah mengembangkan sebuah basis data laporan keuangan dan peringkat risiko. Dengan basis data ini, analis kredit dapat melakukan perbandingan dan analisa laporan keuangan untuk menentukan peringkat risiko

dari perusahaan yang sedang mengajukan aplikasi kredit. Basis data ini juga menyediakan fasilitas untuk membandingkan beberapa laporan keuangan perusahaan, atau laporan keuangan perusahaan lain pada industri yang sama. Melalui implementasi basis data ini, BCA akan mampu meningkatkan kualitas pengelolaan risikonya.

Instalasi Sistem EDCBIZZ

Untuk memberikan kemudahan sistem manajemen kas kepada pengguna internet banking, BCA meluncurkan layanan EDCBIZZ bagi pemilik toko eceran dan perdagangan. Layanan tersebut memungkinkan pemilik toko untuk melakukan berbagai transaksi perbankan, termasuk transfer dan pembayaran dari mesin EDC (*Electronic Data Capturing*) di tokonya. Di samping itu, dengan sistem ini BCA dapat meningkatkan transaksi perbankannya melalui jaringan distribusi perbankan elektronik.

Proyek KSEI

Di tahun 2005, BCA ditunjuk oleh PT Kustodian Sentral Efek Indonesia (KSEI) sebagai Bank pembayar. Oleh sebab itu, BCA telah melakukan pengembangan dan implementasi sistem manajemen kas yang didedikasikan khusus dan handal, sehingga anggota bursa dapat melakukan pembayaran secara *real time* dan *online* dalam jumlah besar, seiring dengan dinamika aktivitas perdagangan yang terjadi di BEJ setiap harinya.